



UENDE

Animazione

Be Cool. Be Positive 








IL MONDO DUENDE ANIMAZIONE

Chi siamo.....	pag.4
Struttura Organizzativa.....	pag.5
Prodotto Estate.....	pag.8
Prodotto Inverno.....	pag.12
La Programmazione.....	pag.14
I nostri Partner.....	pag.16



CHI SIAMO

- ▶ **Duende** è un'azienda di servizi integrati per il turismo, lo sport e il tempo libero con un know how ventennale e una spiccata propensione alla comunicazione e al marketing, che nasce dalla ferma volontà dei due fondatori e opera da oltre 15 anni sul territorio nazionale, studiando e seguendo con attenzione le evoluzioni del mercato per dare un servizio sempre innovativo e al passo con i tempi.



Duende oggi conta diverse realtà sul territorio italiano che comprendono strutture invernali ed estive garantendo una copertura lavorativa di ben 12 mesi l'anno ai propri dipendenti, questo fa sì che **Duende** ad oggi sia una realtà solida e ben strutturata.





STRUTTURA ORGANIZZATIVA

Be Cool. Be Positive

- ▼ Duende ha una struttura organizzativa solida, presente e molto attenta alle necessità dei clienti e di tutti i collaboratori in relazione alle esigenze del mercato attuale.
- ▼ Duende basa il suo successo su 3 punti fondamentali :

Direttivo solido, affiatato e ben organizzato
Presenza continua sul territorio nazionale;
Formazione e un'attenta selezione del personale.

ORGANIGRAMMA AZIENDALE

Una corretta gestione dell'azienda è resa possibile dalla presenza di alcune fondamentali figure che lavorano insieme per rendere il prodotto **Duende** unico ed efficace :



Ezio Pagano
Direttore Commerciale



Mattia Marullo
Responsabile Prodotto



Luca Ventimiglia
Logistica



Chiara Calanna
Multimediale



Nadia La Torre
Responsabile Eventi



Riccardo Ingenio
Risorse Umane



LA PRESENZA SUL TERRITORIO

Duende è presente sul territorio nazionale con tre sedi:

- **Palermo** : Sede Operativa
- **Catania** : Sede Selezioni
- **Messina** : Sede Amministrativa

La filosofia sulla quale **Duende** si basa è : Comunicare per risolvere i problemi. Un monitoraggio attento e costante di tutte le strutture turistiche rende **Duende** sempre pronta alla risoluzione dei problemi, assistendo in maniera efficace tutti i propri staff e le strutture. Tutto il direttivo **Duende** lavora all'unisono per portare avanti questa filosofia, operando su tutto il territorio nazionale, con l'obiettivo comune di accorciare le tempistiche di **Problem Solving**

LA FORMAZIONE

Duende seleziona il personale in modo attento e metodico, organizzando eventi della durata di 5 giorni in cui tutte le risorse selezionate durante l'anno hanno l'opportunità di conoscersi, confrontarsi ,apprendere e uniformare le proprie esperienze in modo da avere una formazione omogenea ed efficace.



Per **Duende** è fondamentale che ogni nuova risorsa abbia una piena conoscenza delle filosofie aziendali, a prescindere dal ruolo ricoperto e dall'esperienza. **La formazione e l'orientamento** rappresentano quindi il vero momento chiave per la preparazione di nuovi collaboratori.

SALVATAGGIO

IL PRODOTTO ESTIVO

Nei villaggi brandizzati Duende i professionisti dell'allegria sono unici, solari, vivaci e coinvolgenti a tutte le ore del giorno e della sera. Sport, giochi, serate speciali e tanto divertimento per grandi e piccini. I nostri animatori sono sempre pronti a contagiare con entusiasmo ed energia. L'ospite pensa solo a godersi la vacanza.

L'Assistenza

Ecco perché chi sceglie **Duende** ritorna sempre.

Perché si sente coccolato in ogni momento della vacanza.


Perché si trova subito in un villaggio unico.

Perché scopre che il villaggio dei suoi sogni esiste, con il personale dei suoi sogni, rigorosamente efficiente, sempre pronto a dare il meglio.



Un ospite **Duende** si riconosce dal sorriso.

Il sorriso contagioso pieno di energia, di gioia e di vitalità che l'équipe degli animatori trasmette sin da subito. Via libera a sport, giochi e attività per tutti i gusti e per tutte le età.

 Per cimentarsi in ogni tipo di disciplina sportiva e per divertirsi in serate indimenticabili con spettacoli folkloristici, musicali e cabaret.

In parole povere

Be Cool. Be Positive

LE NOVITA' PER I PIU' PICCINI

Baby Club (dai 4 ai 6 anni)

Giochi, batti la filastrocca, laboratorio sensoriale, showup, superminishow, bolle di sapone, giochi di teatro e baby dance.

Kids Club (dai 7 ai 9 anni)

Discipline sportive, laboratorio cucina, laboratorio verde/ecologico, giochi sulla neve, superminishow, bolle di sapone, glamour party,

Teen Club (dai 10 ai 13 anni)

Discipline sportive, laboratorio cucina, superminishow, fiabe animate, giochi sulla neve, bolle di sapone, glamour party, la notte della zucca. giochi in teatro e Mini Disco

COMPLEANNO MASCOTTE



BUBBLE MAGIC SHOW



MINI DISCO

JUST DANCE REVOLUTION

E **TANTO** ALTRO ANCORA...

ALCUNE NOVITA' PER LO JUNIOR CLUB

NETFLIX DAY



GAMES WEEK



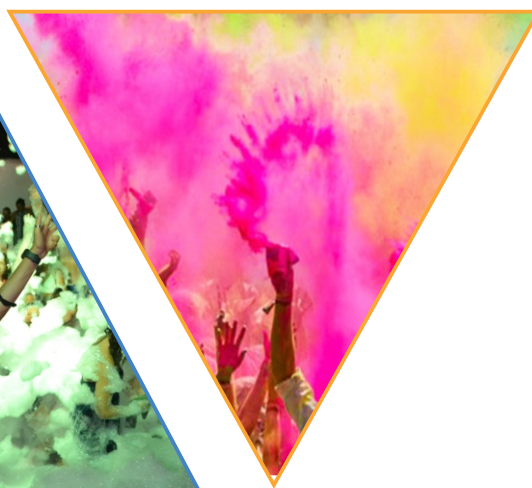
ANIMATORE PER UN GIORNO

ALCUNE NOVITA' PER TUTTE LE ETA'

GONFIABILI ACQUATICI



HOLI COLOR



SCHIUMA PARTY



n.b. Le altre novita' e i servizi extra sono elencati all'interno del nostro Programma esclusivo



IL PRODOTTO INVERNALE

E dopo il mare, arriva la neve! Stiamo sempre più allargando i nostri orizzonti in Italia, lavorando stabilmente nelle strutture in montagna, sia in estate che in inverno, del Trentino Alto Adige, Val d'Aosta e del Molise. A tal proposito abbiamo ideato un "prodotto neve", curato con grande attenzione, proprio perché avendo pochi spazi all'aperto utilizzabili (per ovvi motivi climatici) induce ad una ricca e variegata programmazione indoor, in particolare per quel che concerne il divertimento dei bambini e l'intrattenimento serale. Discorso diverso per la stagione estiva, quando il programma di animazione prevede la massima fruibilità degli spazi esterni delle strutture ricettive in montagna.



LE ATTIVITA' PER I PIU' PICCINI

Baby Club

(dai 4 ai 6 anni)

Giochi, batti la filastrocca, laboratorio sensoriale, showup, superminishow, bolle di sapone, giochi di teatro e baby dance.

Kids Club

(dai 7 ai 9 anni)

Discipline sportive, laboratorio cucina, laboratorio verde/ecologico, giochi sulla neve, superminishow, bolle di sapone, glamour party,

Teen Club

(dai 10 ai 13 anni)

Discipline sportive, laboratorio cucina, superminishow, fiabe animate, giochi sulla neve, bolle di sapone, glamour party, la notte della zucca, giochi in teatro e Mini Disco



LE ATTIVITA' PER TUTTI

Per i più grandi, si organizzano escursioni durante il soggiorno per offrire la possibilità di andare alla scoperta dell'intera area circostante la struttura ricettiva per visitare il comprensorio e la natura circostante. Qualora fosse possibile (previa disponibilità dell'area) tale attività viene intervallata con una piccola sosta in cioccolateria. Non solo cultura ma anche divertimento con passeggiate a cavallo, moto slitta, ciaspolate e tanto altro. Il pomeriggio soprattutto per i ragazzi dai 14 anni in su, si organizzano discipline sportive, lezioni di ballo di tendenza, tornei e feste sempre con simpatia e complicità.

La serata in una struttura targata Duende prevede:



PRE SERATA

(Durante la cena gli animatori saranno già in teatro per accogliere i piccoli ospiti con un programma ad hoc per i più piccoli... (Just dance, Mini disco, Bubble show)

PRIMA SERATA

(In prima serata gli staff metteranno in scena dal welcome show, allo Show di fine settimana, intervallando serate teatrali, di cabaret e di esibizioni degli ospiti.)

SECONDA SERATA

(Dopo lo show ogni sera verrà scelto un tema per concludere la serata con balli e divertimento, il tutto utilizzando non solo la location del teatro, ma dove è possibile, verranno creati effetti speciali per realizzare serate tematiche sulla neve ed in baita.)



LA PROGRAMMAZIONE

La programmazione delle attività diurne e serali è studiata e pianificata al meglio per garantire un prodotto che possa calzare alla perfezione per ogni struttura e che permetta a ogni equipe di operare al meglio delle proprie capacità e competenze al fine di rendere soddisfatta la clientela.

In seguito al sopralluogo, ci preoccupiamo di analizzare attentamente le caratteristiche specifiche di ogni singola realtà e di valutare le diverse opzioni al fine di elaborare un programma ricco, personalizzato e curato nei minimi dettagli.



Gli errori commessi in fase di programmazione, infatti, possono ripercuotersi sulla qualità del servizio e sull'indice di gradimento degli ospiti delle strutture, conseguenze che andrebbero a compromettere il numero di presenze e le vendite della nostra azienda e dei nostri partners per il prossimo anno.

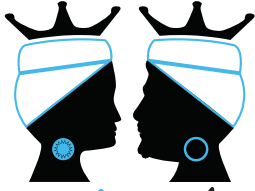
Duende cerca di ovviare a questi errori giocando in anticipo e programmando con la struttura mesi e mesi prima dell'inizio dell'effettiva stagione.

Ciò porta alla creazione di un prodotto solido e di qualità, controllato periodicamente dal responsabile del prodotto che si assicura che vengano rispettati i parametri standard di qualità ed efficienza

LE NOSTRE SQUADRE OPERANO COME UNA REALTÀ UNICA,
ESTREMAMENTE MOTIVATE A SCRIVERE UNA GRANDE STORIA.
IN LINEA CON IL SEMPRE ATTUALE
SPIRITO D'EQUIPE



ALCUNE STRUTTURE CHE CI HANNO SCELTO...



Ai Mori
Hotels & Resorts



CAPOSKINO
PARK HOTEL



VITALY
ALPEN HOTEL
ANDALO • DOLOMITI TRENTO



AVALON SIKANI
GARIBALDI HOTELS

GRAND HOTEL SELINUNTE

Hotel Pian Castello ***



HOTEL KRISTALL
CENTRO BENESSERE

CLUB HOTEL
Kristiania
CENTRO BENESSERE

RESIDENCE VILLAGGIO
SMEDILE
CAPO VATICANO - CALABRIA



DUENDE SRLS

Tel: 3313024034 - 3931609165

Mail: info@duendeanimazione.it

Web: www.duendeanimazione.it

Facebook: www.facebook.com/duendeanimazione

Instagram: www.instagram.com/duende_animazione